

# Geschäftsbedingungen

## Artikel 1 Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Begriffe, die mit einem Großbuchstaben gekennzeichnet sind und unabhängig davon, ob sie im Singular oder Plural stehen oder nicht, wie folgt definiert:

- 1.1. **Verbindungsvertrag:** der Verbindungsvertrag zwischen Learned und dem Kunden, auf dessen Grundlage Learned dem Kunden die Dienstleistung erbringt und dessen Geschäftsbedingungen einen integralen Bestandteil bilden.
- 1.2. **Konto:** das persönliche Konto des vom Kunden benannten Administrators innerhalb seiner Organisation (auch Endbenutzer), über das er oder sie Zugriff auf den Dienst erhält und für das Learned Rechte zur Durchführung der Verwaltung einräumt, sodass die vom Kunden benannten Endbenutzer innerhalb seiner Organisation berechtigt sind, dies zu tun. Die Organisation kann Zugriff auf den Dienst gewähren.
- 1.3. **Daten:** alle vom Kunden oder seinen Endnutzern auf der Plattform gespeicherten Daten.
- 1.4. **Dienstleistung(en):** alle Dienstleistungen, die Learned dem Kunden im Rahmen des Verbindungsvertrags zur Verfügung stellt, die in jedem Fall (i) die Bereitstellung der Plattform, (ii) die Implementierung und Verwaltung der Plattform und (iii) das Anbieten von Support, Schulung und Beratung umfassen können an Endbenutzer.
- 1.5. **Endbenutzer:** die natürliche Person, die auf Einladung des Kunden ein Konto auf der Plattform erstellt hat und die von Learned bereitgestellten Dienste zum Nutzen des Kunden nutzt.
- 1.6. **Geistige Eigentumsrechte:** alle Rechte an geistigem Eigentum und damit verbundenen Rechten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf; Urheberrechte, Markenrechte, Handelsnamenrechte und Datenbankrechte sowie Rechte an Know-how.
- 1.7. **Kunde:** die natürliche oder juristische Person, die in Ausübung eines Berufs oder Gewerbes handelt und mit der Learned den Anschlussvertrag abschließt.
- 1.8. **Learned:** das Privatunternehmen Learned BV mit Sitz in Utrecht und Hauptgeschäftssitz in Utrecht, 3521 GH, Vondellaan 140, eingetragen bei der Handelskammer unter Nummer 72166371.
- 1.9. **Materialien:** alle Websites, (Web-)Anwendungen, Corporate Identities, Logos, Folder, Broschüren, Faltblätter, Schriftzüge, Anzeigen, Marketing- und/oder Kommunikationspläne, Konzepte, Bilder, Texte, Skizzen, Dokumentationen, Ratschläge, Berichte und (andere) Produkte des Geistes sowie dessen vorbereitendes Material und die Datenträger, auf denen sich diese Materialien befinden.
- 1.10. **Zitat:** ein schriftliches Angebot von Learned.  
**Partei(en):** Gelernt und Kunde zusammen oder getrennt.  
**Plattform:** die (mobile) Anwendung für Talent Experience, wie sie von Learned angeboten wird.
- 1.11. **Service Level Agreement:** ein zwischen den Parteien vereinbartes und als solches bezeichnetes Dokument hinsichtlich der Qualität des Dienstes (Verfügbarkeit, Reaktionszeiten usw.).
- 1.12. **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Dies sind die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Learned.
- 1.13. **Website:** Website von Learned, auf der ein Konto erstellt und Dienste bereitgestellt werden können abgerufen werden kann, zugänglich über den Domainnamen [www.Learned.io](http://www.Learned.io).

## Artikel 2 Vereinbarung: Abschluss und Anwendbarkeit

- 2.5 Ein Kostenvoranschlag oder sonstiges Angebot von Learned ist unverbindlich und für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen gültig. Nach Ablauf dieser Frist ist Learned nicht zur Annahme verpflichtet, wenn Learned dies jedoch tut, gilt das Angebot oder Angebot dennoch als angenommen.

- 2.6 Der Anschlussvertrag zwischen dem Kunden und Learned kommt durch schriftliche Annahme des Anschlussvertrages bzw. des Angebots zustande.
- 2.7 Wenn der Kunde nicht ausdrücklich erklärt, dass er mit dem Kostenvoranschlag oder dem Angebot einverstanden ist, aber dennoch damit einverstanden ist, dass Learned Arbeiten ausführt oder Produkte liefert, die in die Beschreibung des Kostenvoranschlags oder des Angebots fallen, oder den Eindruck erweckt, dass dies der Fall ist, dann wird das Kostenvoranschlag bzw das Angebot gilt als angenommen. Dies gilt auch, wenn der Kunde Learned auffordert, bestimmte Arbeiten auszuführen oder Produkte zu liefern, ohne auf ein Angebot zu warten.
- 2.8 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienste, für jede Nutzung der Plattform, für jedes Angebot und Kostenvoranschlag von Learned in Bezug auf die Dienste und für die Ausführung von (zukünftigen) Vereinbarungen.
- 2.9 Learned lehnt die Geltung etwaiger allgemeiner (Einkaufs-)Bedingungen des Kunden ausdrücklich ab. Soweit dennoch andere als diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, gehen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.
- 2.10 Learned ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.
- 2.11 Die aktuellsten Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf der Website. Sofern eine Änderung oder Ergänzung wesentliche Auswirkungen auf die Rechte oder Pflichten des Kunden hat, wird Learned den Kunden hierüber ausdrücklich informieren bzw. diese Änderungen auf der Website deutlich bekannt geben.
- 2.12 Wenn der Kunde die Änderungen oder Ergänzungen nicht akzeptieren möchte, kann er innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Benachrichtigung einen begründeten Einspruch einreichen. Anschließend wird Learned die Anpassung oder Ergänzung erneut prüfen. Entscheidet sich Learned, an der Änderung oder Ergänzung festzuhalten, kann der Kunde den Anschlussvertrag schriftlich zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Dieser Artikel gilt nicht für Änderungen von geringer Bedeutung. Solche Änderungen können von Learned ohne Vorankündigung vorgenommen werden.
- 2.13 Bei Widersprüchen zwischen verschiedenen Dokumenten gilt folgende Rangfolge:
- A. der Anschlussvertrag;
  - B. genehmigtes Angebot;
  - C. Verarbeitungsvereinbarung;
  - D. Service-Level-Vereinbarung;
  - e. Bedingungen.

## Artikel 3 Ausführung des Anschlussvertrages

- 3.1 Nach Abschluss des Anschlussvertrages wird Learned sich bemühen, schnellstmöglich mit der Umsetzung des Anschlussvertrages zu beginnen. Die von Learned veröffentlichten Bedingungen sind Richtwerte und gelten nicht als Fristen.
- 3.2 Der Kunde leistet Learned jegliche Unterstützung, die notwendig und wünschenswert ist, um eine korrekte und rechtzeitige Bereitstellung des Dienstes zu ermöglichen. In jedem Fall stellt der Kunde alle Informationen zur Verfügung, die Learned für erforderlich hält oder von denen der Kunde vernünftigerweise annehmen sollte, dass sie für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind.
- 3.3 Learned wird angemessene Wünsche des Kunden bei der Durchführung des Anschlussvertrages soweit wie möglich berücksichtigen, ist jedoch nicht verpflichtet, einem solchen Wunsch Folge zu leisten. Learned hat das Recht, für die Bearbeitung einer solchen Anfrage Kosten in Rechnung zu stellen. Wenn eine Anfrage des Kunden nicht erfüllt werden kann, wird Learned die Gründe dafür erläutern.
- 3.4 Learned ist berechtigt, Dritte mit der Durchführung des Anschlussvertrages zu beauftragen. Etwaige damit verbundene Kosten trägt der Kunde nur, wenn dies vorher vereinbart wurde.

## Artikel 4 Die Nutzung der Plattform

- 4.1 Der Dienst ermöglicht dem Kunden und Endbenutzern die Nutzung Funktionalitäten der Plattform, damit sie im Bereich Karriereplanung, Leistungs- und Lernmanagement aktiv werden können.
- 4.2 Learned stellt dem Kunden Anweisungen zur Verfügung, die es dem Kunden ermöglichen, ein Administratorkonto zu erstellen mit dem der Kunde selbst Konten für Endbenutzer erstellen kann.
- 4.3 Ein Konto und die Anmeldedaten sind streng persönlich und dürfen nicht an andere Personen weitergegeben werden. Der Kunde und/oder Endnutzer muss die Zugangsdaten geheim halten.
- 4.4 Die Nutzung der Konten durch den Kunden und/oder Endbenutzer erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigenes Risiko des Kunden. Learned kann davon ausgehen, dass alles, was über die Konten geschieht, unter der Leitung und Aufsicht des Kunden erfolgt.
- 4.5 Wenn die Anmeldedaten eines Kontos verloren gegangen sind oder offengelegt wurden, wird der Kunde unverzüglich alle Maßnahmen ergreifen, die vernünftigerweise notwendig und wünschenswert sind, um einen Missbrauch des Kontos zu verhindern. Diese Maßnahmen können beispielsweise darin bestehen, das Passwort zu ändern oder den Account zu sperren. Der Kunde wird dies ebenfalls unverzüglich Learned melden, damit weitere Maßnahmen ergriffen werden können, um einen Missbrauch des Kontos zu verhindern.

## Artikel 5 Nutzungsregeln

- 5.1 Der Kunde gewährleistet, dass die Dienste nicht für Aktivitäten genutzt werden, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen. Darüber hinaus ist es Ihnen ausdrücklich untersagt (ob rechtmäßig oder nicht), über die Dienste Materialien anzubieten oder zu verteilen, die:
- A. schädliche Inhalte enthalten (z. B. Malware oder andere Schadsoftware);
  - B. die Rechte Dritter (z. B. geistige Eigentumsrechte) verletzen oder verleumderisch, verleumderisch, beleidigend, diskriminierend oder hasserfüllt sein;
  - C. Informationen über Rechte Dritter enthalten oder bei deren Verletzung hilfreich sein könnten, etwa Hacking-Tools oder Erläuterungen zu Computerkriminalität;
  - D. Hyperlinks, Torrents oder Verweise auf (Standorte von) Materialien enthalten, die Urheberrechte oder andere Rechte an geistigem Eigentum verletzen; oder
  - e. Kinderpornografie, Sodomiepornografie oder Animationen davon enthalten oder offensichtlich dazu gedacht sind, anderen bei der Suche nach solchen Materialien zu helfen.
- 5.2 Es ist auch verboten, den Dienst in einer Weise zu nutzen, die zu Belästigungen oder Unannehmlichkeiten für Dritte führt. Dazu gehört die Verwendung eigener Skripte oder Programme oder übermäßig häufige Aufrufe des Dienstes.
- 5.3 Wenn Learned feststellt oder einen begründeten Verdacht hat, dass der Kunde gegen die oben genannten oder gesetzlichen Bestimmungen verstößt, oder eine Beschwerde darüber erhält, wird Learned den Kunden innerhalb eines Werktages per E-Mail warnen. Sollte dies nicht innerhalb von fünf Arbeitstagen zu einer akzeptablen Lösung führen, kann Learned selbst eingreifen, um den Verstoß zu beenden. In dringenden oder schwerwiegenden Fällen kann Learned ohne Vorwarnung eingreifen.
- 5.4 Schäden, die sich aus Verstößen gegen diese Verhaltensregeln ergeben, kann Learned vom Kunden geltend machen. Der Kunde stellt Learned von sämtlichen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit Schäden frei, die aus einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen resultieren.
- 5.5 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, allein für den Kauf und den ordnungsgemäßen Betrieb der für die Nutzung der Plattform erforderlichen Infrastruktur verantwortlich zu sein.

## Artikel 6 Benachrichtigung und Entfernung

- 6.1 Wenn Learned darüber informiert wird, dass durch die Nutzung des Dienstes Daten gespeichert oder verbreitet werden, die die Rechte Dritter verletzen oder auf andere Weise

rechtswidrig oder unter Verstoß gegen den Anschlussvertrag gehandelt wird, wird Learned den Kunden nach Möglichkeit schnellstmöglich über die Beschwerde oder den Verstoß informieren. In dringenden Fällen kann Learned sofort eingreifen (z. B. durch Löschung der Daten oder Sperrung des Dienstes ganz oder teilweise), Learned bemüht sich jedoch, den Kunden im Anschluss schnellstmöglich zu informieren. In Ausnahmefällen ist Learned nach Ermessen von Learned nicht verpflichtet, den Kunden zu benachrichtigen.

- 6.2 Learned ist nach diesbezüglicher Kontaktaufnahme mit dem Kunden berechtigt, die Namen und andere identifizierende Daten des Kunden und/oder des betreffenden Endbenutzers einem Dritten mitzuteilen, der sich darüber beschwert, dass der Kunde und/oder der Endbenutzer seine Rechte verletzt. oder an die zuständigen Behörden, wenn:
- A. Learned ist dazu nach geltendem Recht oder Vorschriften verpflichtet (z. B. im Falle einer autorisierten gerichtlichen Anordnung); oder
  - B. Learned hält es für hinreichend plausibel, dass der Kunde und/oder der jeweilige Endnutzer rechtswidrig gehandelt und dem Dritten Schaden zugefügt hat, der Dritte hat ein echtes Interesse an der Datenbeschaffung, Learned hält es für plausibel, dass es nicht weniger drastisch ist eine Möglichkeit zum Abruf der Daten besteht und nach Abwägung der Interessen das Interesse des Dritten überwiegen sollte.
- 6.3 Sofern potenziell strafbare Daten vorliegen, ist Learned berechtigt, diese zu melden. Learned kann hiermit die Daten und alle relevanten Informationen über den Kunden und/oder den jeweiligen Endnutzer an die zuständigen Behörden übergeben und alle anderen von den Behörden im Rahmen der Untersuchung geforderten Maßnahmen durchführen. Learned wird den Kunden auch während des Prozesses kontaktieren, wenn diese Situation unerwartet eintritt.
- 6.4 Als Vermittler haftet Learned nicht für die Daten, die der Kunde oder Endbenutzer durch die Nutzung der Dienste verbreitet. Der Kunde stellt Learned schadlos und hält Learned von jeglicher Form von Ansprüchen, Beschwerden oder Verfahren Dritter im Zusammenhang mit (dem Inhalt) der Daten oder Informationen frei, die der Kunde auf den Diensten veröffentlicht oder über diese verbreitet.

## **Artikel 7 Support und Wartung**

- 7.1 Learned bietet dem Kunden und seinen Endbenutzern den im Service Level Agreement angegebenen Umfang an Support bei Fragen zum Service.
- 7.2 Von Zeit zu Zeit veröffentlicht Learned Updates, die Fehler beheben oder die Funktionsweise des Dienstes verbessern können. Rückmeldungen und Vorschläge des Kunden sind willkommen, Learned hat jedoch das Recht, die Anpassungen nicht umzusetzen, wenn es berechnete Gründe dafür gibt. Gelernt ist bestrebt, aber nicht dazu verpflichtet, mindestens zwei (2) Werkzeuge im Voraus mitzuteilen, dass Aktualisierungen durchgeführt werden. Unter keinen Umständen kann der Kunde weiterhin die alte Version des Dienstes nutzen oder ein angekündigtes Update beanspruchen, das aufgrund der Umstände nicht durchgeführt wurde. Eine neue Version des Dienstes führt niemals zu einer eingeschränkten Funktionalität oder einer anderweitig eingeschränkten Funktion des Dienstes im Vergleich zur vorherigen Version des Dienstes.
- 7.3 Der Kunde wird Learned unverzüglich über alle Probleme mit der Plattform informieren, die Unterstützung von Learned erfordern oder die Fähigkeit von Learned zur Bereitstellung der Plattform einschränken.

## **Artikel 8 Ausstieg**

- 8.1 Im Falle einer rechtswirksamen Kündigung des Anschlussvertrags auf Wunsch des Kunden, deren Antrag vor oder zum Zeitpunkt der Kündigung vorliegen muss, wird Learned alle Anstrengungen unternehmen, um mitzuwirken, um die Datenübermittlung an einen anderen zu ermöglichen Dienstleister. Das Vorstehende ist stets auf die von Learned bereitgestellten Optionen beschränkt

angeboten. Auch sämtliche Kosten der Umstellung auf einen anderen Dienstleister gehen zu Lasten des Kunden.

8.2 Vereinbarungen über die Ausstiegsvereinbarung sind außerdem im Service Level Agreement enthalten.

## **Artikel 9 Preise und Zahlung**

9.1 Der Kunde zahlt für die Dienstleistungen die auf der Website und/oder im Anschlussvertrag angegebenen Preise.

Alle Preise verstehen sich in Euro und exklusive Umsatzsteuer (MwSt.).

9.2 Learned sendet eine Rechnung über alle fälligen Beträge und ist berechtigt, die Rechnung im Voraus und elektronisch zu stellen. Wenn der Kunde Einwände gegen (den Betrag) einer Rechnung erhebt, führt dies nicht zu einer Aussetzung der Zahlungsverpflichtung.

9.3 Für alle Rechnungen gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen nach Rechnungserhalt, es sei denn, in der Rechnung ist eine andere Zahlungsfrist angegeben oder es wurde schriftlich eine andere Frist vereinbart.

9.4 Reisekosten, Parkkosten, Übernachtungskosten und sonstige Auslagen sind in den Preisen nicht enthalten und können zusätzlich berechnet werden.

9.5 Learned ist berechtigt, die im Anschlussvertrag verwendeten Preise zum Ende der Laufzeit zu ändern. Learned wird den Kunden mindestens zwei (2) Monate im Voraus informieren. Im Falle einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, den Anschlussvertrag mit einer Frist von einem (1) Monat zu kündigen.

9.6 Learned ist berechtigt, die im Anschlussvertrag verwendeten Preise einmal jährlich auf der Grundlage der vom Central Bureau of Statistics (CBS) mitgeteilten Inflation (CPI) zu indexieren. Learned wird den Kunden mindestens einen (1) Monat im Voraus informieren  
Satz.

9.7 Hat der Kunde nach Erhalt einer Mahnung oder Inverzugsetzung den fälligen Betrag immer noch nicht bezahlt, kann Learned die Forderung zum Inkasso übergeben. In diesem Fall die  
Der Kunde ist verpflichtet, neben dem geschuldeten Gesamtbetrag und den gesetzlichen Zinsen für Handelsgeschäfte auch die außergerichtlichen Kosten zu zahlen, einschließlich aller Kosten für externe Sachverständige und der Kosten für Rechtsbeistand.

9.8 Unbeschadet des Vorstehenden ist Learned berechtigt, den Verbindungsvertrag zu kündigen und/oder den Zugang zur Plattform und/oder zu den Ergebnissen der Dienste auszusetzen oder zu beenden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt.

## **Artikel 10 Datenschutz und Sicherheit**

10.1 Durch die Nutzung der Plattform verarbeitet Learned personenbezogene Daten. Diese personenbezogenen Daten werden von Learned im Auftrag und im Auftrag des Kunden gespeichert. Der Kunde bestimmt ausdrücklich den Zweck und die Mittel der Verarbeitung und gilt als „Verteidigungsverantwortlicher“ im Sinne der Datenschutzgesetze und Learned als „Auftragsverarbeiter“, da Learned die Verarbeitung im Namen des Kunden durchführt, ohne der direkten Weisungsbefugnis zu unterliegen des Kunden. Vereinbarungen zur Verarbeitung und Sicherheit haben die Parteien im Verarbeitungsvertrag und im Service Level Agreement getroffen.

## **Artikel 11 Laufzeit, Beschränkungen und Kündigung**

11.1 Die Laufzeit des Anschlussvertrages wird im Anschlussvertrag festgehalten. Ist keine Laufzeit angegeben, wird der Anschlussvertrag für die Dauer von einem (1) Jahr geschlossen und verlängert sich jeweils stillschweigend um den gleichen Zeitraum, sofern nicht eine der Parteien den Anschlussvertrag zum Ende des laufenden Zeitraums kündigt unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat.

- 11.2 Learned kann den Anschlussvertrag mit sofortiger Wirkung aussetzen oder kündigen, ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf, wenn der Kunde mit einer wesentlichen Verpflichtung aus dem Anschlussvertrag in Verzug gerät, der Kunde Insolvenz beantragt oder auf Antrag des Kunden Insolvenz angemeldet wird dem Kunden ein Zahlungsaufschub gewährt wird oder die Tätigkeit des Kunden eingestellt wird oder das Unternehmen des Kunden liquidiert wird.
- 11.3 Im Falle der Kündigung des Anschlussvertrages werden sämtliche Ansprüche von Learned gegenüber dem Kunden sofort fällig. Im Falle einer Kündigung des Anschlussvertrages bleiben die bereits in Rechnung gestellten Beträge weiterhin geschuldet und es besteht keine Kündigungspflicht. Der Kunde kann den Anschlussvertrag nur für den Teil kündigen, der von Learned noch nicht ausgeführt wurde.
- 11.4 Wenn der Verbindungsvertrag gekündigt wird und die Kündigung wirksam wird, aus welchem Grund auch immer, i) behält sich Learned das Recht vor, den (weiteren) Zugang zur Plattform zu sperren, ii) dem Kunden gewährte Rechte und Lizenzen erlöschen automatisch und iii) alle ausstehenden Rechnungen sofort fällig und zahlbar.
- 11.5 Sämtliche Rechte und Pflichten, die ihrer Natur nach dazu bestimmt sind, über die Beendigung des Anschlussvertrages hinaus fortzubestehen, bleiben auch nach Beendigung des Anschlussvertrages bestehen.

## Artikel 12 Rechte an geistigem Eigentum

- 12.1 Alle geistigen Eigentumsrechte am Dienst gehören ausschließlich Learned oder seinen Lizenzgebern.
- 12.2 Der Kunde erhält an dem Dienst die nicht ausschließlichen, nicht übertragbaren, nicht unterlizenzierbaren und widerruflichen Nutzungsrechte, soweit diese sich aus dem Anschlussvertrag ergeben oder anderweitig schriftlich eingeräumt wurden. Nichts im Anschlussvertrag stellt eine Übertragung von geistigen Eigentumsrechten von Learned auf den Kunden dar.
- 12.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, Änderungen an den Materialien vorzunehmen und hat kein Recht auf oder Zugriff auf oder eine Kopie der Quelldateien einer von Learned zur Verfügung gestellten Software. Es ist auch ausdrücklich nicht gestattet, diese Quelldateien durch Reverse Engineering, Dekompilierung oder auf andere Weise zurückzuverfolgen.
- 12.4 Learned kann (technische) Maßnahmen zum Schutz der Plattform ergreifen. Wenn Learned solche Sicherheitsmaßnahmen ergriffen hat, ist es dem Kunden nicht gestattet, diese Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen oder zu entfernen.
- 12.5 Learned stellt den Kunden von jeglichen rechtlichen Schritten Dritter frei, die sich auf die Behauptung stützen, dass die Plattform das Urheberrecht des betreffenden Dritten verletzt, sofern der Kunde Learned unverzüglich schriftlich über das Bestehen und den Inhalt der rechtlichen Schritte sowie deren Ablauf informiert. Das Verfahren überlässt den Fall, einschließlich etwaiger Vergleiche, vollständig Learned. Zu diesem Zweck erteilt der Kunde Learned hiermit eine Vollmacht und verpflichtet sich, alle Informationen bereitzustellen und mitzuwirken, die erforderlich sind, um sich gegebenenfalls im Namen des Kunden gegen diese Rechtsansprüche zu verteidigen.
- 12.6 Die Freistellungsverpflichtung von Learned gilt nicht, wenn die angebliche Rechtsverletzung i) Materialien betrifft, die Learned dem Kunden zum Zweck der Nutzung, Anpassung, Verarbeitung oder Einbindung zur Verfügung gestellt hat, oder ii) Änderungen, die vom Kunden oder einem Dritten vorgenommen wurden im Namen des Kunden auf die Plattform und/oder die (Ergebnisse der) Dienste oder andere Materialien zugreifen, ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Learned.
- 12.7 Sämtliche Daten bleiben Eigentum des Kunden. Learned erhebt hierauf keinerlei Eigentumsansprüche. Der Kunde gewährt Learned eine nicht übertragbare und nur in dem für die Durchführung des Anschlussvertrages erforderlichen Umfang eine unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung der Daten für die Dauer des Anschlussvertrags, soweit dies für die Erbringung der Dienste erforderlich ist.

- 12.8 Endbenutzern ist es nicht gestattet, Hinweise auf Urheberrechte, Marken, Handelsnamen oder andere geistige Eigentumsrechte aus den Materialien zu entfernen oder hinzuzufügen. passen.

### **Artikel 13 Vertrauliche Informationen**

- 13.1 Die empfangende Partei wird Informationen, die von einer Partei der anderen Partei bereitgestellt oder offengelegt werden und die die empfangende Partei vernünftigerweise als vertrauliche Informationen betrachten muss, streng vertraulich behandeln.
- 13.2 Die in diesem Artikel festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen gelten nicht, wenn die empfangende Partei nachweisen kann, dass die Informationen nicht vertraulich sind, weil sie: i) der empfangenden Partei zum Zeitpunkt der Bereitstellung durch die bereitstellende Partei bereits bekannt waren oder ii) zum Zeitpunkt der Bereitstellung durch die bereitstellende Partei öffentlich bekannt ist. Darüber hinaus gelten die Geheimhaltungspflichten nicht für Informationen, die: i) durch Handlungen der bereitstellenden Partei bekannt werden, ii) die empfangende Partei rechtmäßig von einem Dritten erhalten, ohne dass dies im Widerspruch zu diesen Geheimhaltungspflichten steht, iii) von der empfangenden Partei völlig unabhängig von der Bereitstellung durch die bereitstellende Partei entwickelt werden oder iv) mit Genehmigung der bereitstellenden Partei öffentlich bekannt geworden sind.
- 13.3 Die Parteien werden in Bezug auf vertrauliche Informationen mindestens die gleichen Sorgfaltspflichten und Garantien einhalten, die auch für ihre eigenen vertraulichen Informationen gelten. Learned ist berechtigt, vertrauliche Informationen an Dritte weiterzugeben, sofern diese im Zusammenhang mit der Durchführung des Anschlussvertrags unbedingt davon Kenntnis haben müssen, beispielsweise technische Subunternehmer. Learned garantiert, dass diese Dritten die gleiche Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen wie in diesem Artikel beschrieben gewährleisten.

### **Artikel 14 Haftung und höhere Gewalt**

- 14.1 Die Haftung von Learned aufgrund eines zurechenbaren Mangels bei der Erfüllung des Anschlussvertrags oder aus einem anderen Grund (wobei eine Reihe aufeinanderfolgender Ereignisse als ein Ereignis gilt) ist auf den Ersatz direkter Schäden bis maximal zum Betrag ohne Mehrwertsteuer beschränkt der Kunde tatsächlich zwölf (12) Monate vor Schadenseintritt an Learned gezahlt hat.
- 14.2 Haftung für Schäden, die nicht in Absatz 1 dieses Artikels genannt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, indirekte Schäden, Folgeschäden, rein wirtschaftliche Verluste, Umsatzeinbußen, entgangener Gewinn, Verlust nicht realisierter oder erwarteter Einsparungen, Verlust des Geschäftswerts, Verlust von Daten, Verlust durch Unterbrechung des Geschäftsbetriebs, ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 14.3 Die in diesem Artikel genannten Ausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht, wenn der Schaden durch Vorsatz oder vorsätzliche Fahrlässigkeit seitens Learned verursacht wurde.
- 14.4 Eine Haftung wegen schuldhafter Mängel bei der Erfüllung des Anschlussvertrages entsteht, soweit die Einhaltung nicht dauerhaft unmöglich ist, nur dann, wenn Learned unverzüglich schriftlich in Verzug gesetzt wird. Ein Anspruch auf Schadensersatz erlischt bereits mit Ablauf von zwölf (12) Monaten nach Entstehung des Anspruchs.
- 14.5 Learned kann nicht zur Erfüllung einer Verpflichtung aus dem Anschlussvertrag verpflichtet werden, wenn die Einhaltung durch höhere Gewalt verhindert wird. Für hieraus resultierende Schäden kann Learned nicht haftbar gemacht werden.

- 14.6 Höhere Gewalt liegt in jedem Fall vor bei Stromausfällen, Internetausfällen, Störungen im Telekommunikationsinfrastruktur, Netzwerkangriffe (einschließlich DOS-Angriffe), Angriffe durch Malware oder andere Schadsoftware, Unruhen, Mobilisierung, Krieg, Terror, Streiks, Import- und Exportbarrieren, Versorgungsempässe, Brände und Überschwemmungen.
- 14.7 Wenn eine Situation höherer Gewalt länger als 90 Tage andauert, haben beide Parteien das Recht, den Anschlussvertrag mit sofortiger Wirkung schriftlich zu kündigen, ohne dass eine Kündigungspflicht besteht.

## **Artikel 15 Schlussbestimmungen**

- 15.1 Für den Anschlussvertrag gilt niederländisches Recht und alle Streitigkeiten zwischen Parteien im Zusammenhang mit dem Anschlussvertrag werden dem zuständigen niederländischen Gericht des Bezirks vorgelegt, in dem Learned seinen Sitz hat.
- 15.2 Der Kunde ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Learned nicht berechtigt, den Anschlussvertrag und/oder seine Rechte und Pflichten daraus, einschließlich der eingeräumten Lizenz, auf einen Dritten zu übertragen.
- 15.3 Learned hat das Recht, ihre Rechte und Pflichten aus dem Anschlussvertrag im Falle einer Fusion oder Übernahme ganz oder teilweise auf eine Mutter-, Schwester- und/oder Tochtergesellschaft oder auf einen Dritten zu übertragen. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die betreffende Muttergesellschaft, Schwester, Tochtergesellschaft oder Drittpartei über die gleichen angemessenen Sicherheitsmaßnahmen oder das gleiche Sicherheitsniveau verfügt. Learned wird den Kunden hierüber vorab informieren.
- 15.4 Sollte und soweit eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Anschlussvertrages für nichtig, ungültig oder unverbindlich erklärt werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall werden sich die Parteien schnellstmöglich über eine neue Regelung beraten, die Art und Umfang der alten Regelung möglichst nahe kommt.